Control de Cambios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor | Aprobó |
| 03/05/17 | 1.0 | Definición de objetivos del documento, definiciones y abreviaturas. | Ángeles Alcaraz |  |
| 04/05/17 | 1.1 | Definición del proceso de negocio N°1 | Ángeles Alcaraz |  |
| 05/05/17 | 1.2 | Definición del proceso de negocio N°2 | Ángeles Alcaraz |  |
| 06/05/17 | 1.3 | Redefinición de procesos de negocio 1 y 2. Definición de procesos de negocio Nº3 y 4 | Ángeles Alcaraz – Sebastián Cenzano |  |
| 07/02/18 | 1.4 | Redefinición de procesos de negocio y operaciones. | Ángeles Alcaraz |  |

Tabla de Contenidos

[Introducción 3](#_Toc505808604)

[Objetivos del Documento 3](#_Toc505808605)

[Definiciones y Abreviaturas 3](#_Toc505808606)

[Proceso de Negocio N°1 3](#_Toc505808607)

[Proceso de Negocio N°2 5](#_Toc505808608)

[Proceso de Negocio N° 3 6](#_Toc505808609)

[Proceso de Negocio N° 8](#_Toc505808610)

# Introducción

## Objetivos del Documento

El presente documento tiene como objetivo definir la Arquitectura de la Empresa (de ahora en más EA), mediante lo siguiente:

* Análisis y descripción de procesos de negocio intervinientes en el sistema “Incentivo para la compra de 0km”
* Diseño de esos procesos de negocio, en forma de diagramas de flujo.
* Detalle de los servicios y la forma en que se comunican con el sistema para su completo funcionamiento.

## Definiciones y Abreviaturas

**EA (Enterprise Architecture):** Diseño, planeamiento y ejecución de los sistemas IT y estructuras que permiten el cumplimiento de las metas de negocio de la problemática abordada, en nuestro caso, el sistema de Compra de 0km.

**IT (Information Technology):** Estrategia de negocio impulsora de la compañía.

**Servicio:** Unidad de trabajo bien definida, que lleva a cabo las comunicaciones entre aplicaciones para cumplir con una función específica.

**Procesos de Negocio**

## Proceso de Negocio N°1

*Nombre*: Sorteo

*Objetivos*: Verificar que se cumplan las condiciones para realizar el sorteo entre todos los compradores de las concesionarias participantes que hayan adquirido uno de los planes ofrecidos por el Gobierno Nacional, para definir el ganador de la cancelación total de su deuda.

Las condiciones son:

* Que los datos de los clientes estén actualizados a la fecha de sorteo.
* Que el último ganador haya sido notificado.

*Alcance*: Involucra la solicitud de los estados de las cuentas por parte de las concesionarias y la notificación del ganador.

*Descripción*: Sorteo-v1.3 (adjunto)

**Servicios**

*Identificador*: Servicio 1

*Descripción*: Permite verificar la habilitación de una nueva ejecución del sorteo.

*Ubicación*: Concesionaria.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Operación**: | | | | |
| Descripción: consulta de los estados de las cuentas desactualizadas de los compradores, por parte de las concesionarias. | | | | |
| **Solicitud** | | | | |
| Campo | Tipo | Tipo de Dato | Longitud [Min, Max] | Ejemplo de contenido del campo |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Respuesta** | | | | |
| Campo | Tipo | Tipo de Dato | Longitud [Min, Max] | Ejemplo de contenido del campo |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Subproceso de Negocio N°1

*Nombre*: Notificación y cancelación del ganador.

*Objetivos*:

* Notificar a cada una de las concesionarias el ganador de un sorteo dado.
* Verificar que la concesionaria de la cual es cliente el ganador del sorteo haya cancelado las cuotas pendientes del mismo.

*Alcance*:

*Descripción*: Notificación ganadores (adjunto).

**Servicios**

*Identificador*: Servicio 2

*Descripción*: Permite la notificación del ganador a cada una de las concesionarias, y en la concesionaria a la que pertenece ese cliente ganador, la cancelación de las cuotas pendientes.

*Ubicación*: Concesionarias participantes del programa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Operación**: cancelar\_ganador | | | | |
| Descripción: Se envían los datos del ganador del último sorteo, con el fin de informar a las concesionarias y que sus cuotas pendientes sean canceladas. | | | | |
| **Solicitud** | | | | |
| Campo | Tipo | Tipo de Dato | Longitud [Min, Max] | Ejemplo de contenido del campo |
| Id\_Portal | Obligatorio | Alfanumérico | 20 | PORTAL\_GOB\_NAC2018 |
| fecha\_sorteo | Obligatorio | Fecha |  | “02/02/2018” |
| Dni\_ganador | Obligatorio | String |  | “37123456” |
| Nombre\_apellido | Obligatorio | String | 255 | Juan Perez |
| Nombre\_concesionaria | Obligatorio | String | 255 | Rosso |
| plan\_adquirido | Obligatorio | Alfanumérico | 30 | Plan\_Rombo1.4 |
| **Respuesta** | | | | |
| Campo | Tipo | Tipo de Dato | Longitud [Min, Max] | Ejemplo de contenido del campo |
| Respuesta | Obligatorio | JSON |  | { Id\_transaccion: AA213FE09,  Estado\_transaccion: True,  Mensaje\_respuesta: “Información actualizada”,  Hora\_fecha\_transaccion: “03/02/2018 12:00:00”,  Id\_concesionaria: Montironi } |

## Subproceso de Negocio N°2

*Nombre*: Consulta quincenal de datos concesionarias

*Objetivos*: Obtener información sobre los estados de cuentas de clientes de las concesionarias.

*Alcance*: Involucra la solicitud de información y su posterior almacén en la base de datos de nuestro sistema.

*Descripción*: Consulta quincenal v1.2

**Servicios**

*Identificador*: Servicio 3?

*Descripción*:

*Ubicación*: Concesionarias

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Operación**: get\_datos\_cuentas\_clientes | | | | |
| Descripción: Obtención de datos de cuentas de clientes de concesionarias para habilitar un sorteo. | | | | |
| **Solicitud** | | | | |
| Campo | Tipo | Tipo de Dato | Longitud [Min, Max] | Ejemplo de contenido del campo |
| Id\_Portal | Obligatorio | Alfanumérico | 20 | PORTAL\_GOB\_NAC2018 |
|  |  |  |  |  |
| **Respuesta** | | | | |
| Campo | Tipo | Tipo de Dato | Longitud [Min, Max] | Ejemplo de contenido del campo |
| Id\_Transaccion | Obligatorio | Alfanumérico | 20 | GDC1008 |
| Estado\_transaccion | Obligatorio | Booleano |  | True : OK |
| Id\_concesionaria | Obligatorio | Alfanumérico |  | Montironi123 |
| Estados\_cuentas | Obligatorio | JSON |  | {  {clienteA: cancelado,  clienteB: pendiente,  clienteC: sin\_cancelar}  } |
| Mensaje\_respuesta | Opcional | String |  | Operación exitosa |
|  |  |  |  |  |

## Proceso de Negocio N°

*Nombre*:

*Objetivos*:

*Alcance*:

*Descripción*:

**Servicios**

*Identificador*:

*Descripción*:

*Ubicación*:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Operación**: | | | | |
| Descripción: | | | | |
| **Solicitud** | | | | |
| Campo | Tipo | Tipo de Dato | Longitud [Min, Max] | Ejemplo de contenido del campo |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Respuesta** | | | | |
| Campo | Tipo | Tipo de Dato | Longitud [Min, Max] | Ejemplo de contenido del campo |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |